

Estudo Técnico Preliminar 95/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 48340.003527/2023-66

2. Objeto

Contratação de serviços de lavanderia, envolvendo o processamento de lavagem, secagem, passagem, dobra, separação, embalagem e transporte das peças limpas ao Ministério de Minas e Energia (MME), localizado na Esplanada dos Ministérios, Bloco "U", em Brasília/DF, por demanda, para um período de 36 meses, conforme especificações e condições estabelecidas neste Estudo Técnico Preliminar.

3. Descrição da necessidade

Contratação de serviços de lavanderia, envolvendo o processamento de lavagem, secagem, passagem, dobra, separação, embalagem e transporte das peças limpas ao Ministério de Minas e Energia (MME), localizado na Esplanada dos Ministérios, Bloco "U", em Brasília/DF, por demanda, para um período de 36 meses, conforme especificações e condições estabelecidas neste Estudo Técnico Preliminar.

A prestação dos serviços se justifica em razão do Ministério de Minas e Energia (MME) não dispor em seu quadro/estrutura, recursos humanos e materiais para executar os serviços objeto dessa contratação, bem como não há previsão em nenhum contrato para essa finalidade.

A presente contratação visa ainda atender aos parâmetros de sustentabilidade do MME em consonância com o seu PLS, uma vez que uns dos objetivos a ser atingido com a contratação é que os serviços sejam prestados de forma a mitigar os danos ao meio ambiente com produtos de menor impacto ambiental possível

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação Geral de Recursos Logísticos	Andrea Cristina Andrade Santos Carvalho
Coordenação de Atividades Gerais	Alvanir da Silva Carvalho

5. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos necessários para o atendimento da necessidade:

A empresa a ser contratada para o fornecimento dos serviços seja especializada e com experiência comprovada no ramo;
Observância a/ao/as:

Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, que institui normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública;

Decreto nº 9.507 de 21 de setembro de 2018, que dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços e bens para a administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União;

Instrução Normativa nº 05/2017/SEGES/MPDG, de 26 de maio de 2017, que dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços e bens sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional;

Instrução Normativa nº 67, de 8 de julho de 2021, que dispõe sobre a dispensa de licitação, na forma eletrônica, de que trata a Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021;

A duração inicial do contrato será de **36 meses** meses a partir da expedição da assinatura do contrato

O quadro com soluções de mercado que melhor atende a Administração é a contratação de execução indireta por meio de uma empresa especializada, facilmente encontrável no mercado, onde atua inúmeros atores, que atendem as especificações do objeto, visto que pela sua característica é caracterizado como comum em, conformidade com a definição constante do art. 1º da Lei 10.520/02, que define como serviços comuns “aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado”.

A licitante deverá apresentar declaração de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço como requisito para celebração do contrato.

Da garantia

Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, de conformidade com a seguinte justificativa:

Os serviços prestados não exigem uma mobilização anterior por parte da licitante para que se possa prestá-lo, bastando que um funcionário compareça ao local para verificar quais serão os serviços prestados.

A não prestação de serviços por parte do licitante não acarretará em sérios prejuízos para a organização, haja vista que a natureza dos serviços prestados não exigem muita complexidade.

Devido a se tratar de serviços com prazo reduzido e de baixo valor.

6. Levantamento de Mercado

Foram analisadas as contratações anteriores realizadas por este órgão, bem como as similares feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consulta a outros editais, com o objetivo de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias ou inovações que melhor atendessem às necessidades da Administração. Isto levou a constatar que os outros órgãos e entidades contratam pessoa jurídica para prestação do serviço de lavanderia, tendo em vista que tal mercado possui um grande número de fornecedores, garantindo assim, o caráter competitivo do certame.

7. Descrição da solução como um todo

A descrição da solução abrange a prestação dos serviços de lavanderia, envolvendo o processamento de lavagem, secagem, passagem, dobra, separação, embalagem, transporte das peças (a lavar e limpas), desinstalação e reinstalação (no caso de cortinas e blackout) desde o pedido a Contratada até a entrega no Órgão, por demanda, que deverá ser executado por profissional qualificado e de acordo com a boa técnica.

Os serviços serão prestados por demanda, conforme a necessidade, com a expedição da Ordem de serviço (OS) a contratada.

Os serviços executados serão acompanhados e recebidos pelo Fiscal do Contrato, que verificará na ocasião da entrega, a qualidade e as quantidades especificadas nas Ordens de Serviços, o que não impede de solicitar reparos, no caso de necessidade;

As entregas (transporte) dos itens do objeto até a sede do Ministério, serão de inteira responsabilidade da Contratada.

A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:

A Contratada deverá recolher e entregar as peças devidamente lavadas, processadas, passadas e acondicionadas em invólucros plásticos transparentes e lacrados para a conferência no local indicado neste ETP e aceite do Fiscal do Contrato, que realizará a

avaliação da qualidade dos serviços prestados e dos produtos entregues, sobretudo quanto a sua higienização dentro dos parâmetros estabelecidos neste Estudo;

O prazo para a execução dos serviços dar-se-á nas condições estabelecidas neste Estudo Técnico Preliminar, iniciando a contagem a partir da solicitação do gestor ou do fiscal do contrato, por meio de Ordem de Serviço, encaminhada por e-mail eletrônico.

Local e horário da prestação dos serviços

Os serviços serão prestados no seguinte endereço:

Ministério de Minas e Energia localizado no Bloco "U" da Esplanada dos Ministérios, Brasília/DF e em caso de mudança de endereço de qualquer unidade do Contratante atendida pela contratada dentro da Região do Plano Piloto de Brasília, a Contratada se obriga a manter o atendimento sem qualquer ônus adicional de acordo com a necessidade do MME;

Os serviços serão prestados no seguinte horário:

De **8 as 18 h** em dias úteis, e em caso de necessidade urgente e excepcional devidamente justificada a contratada obrigarse-á a fazer o atendimento aos sábados, domingos, feriados e recessos devendo a entrega do material ocorrer em no máximo 5 horas da emissão da Ordem de Serviço.

Rotinas a serem cumpridas

A execução contratual observará as rotinas abaixo:

A solicitação dos serviços dar-se-á mediante demanda, por meio de Ordem de Serviço numerada sequencialmente e terá os prazos de execução em conformidade com os dispostos na tabela abaixo:

Item	Prazo para entrega dos materiais em perfeito estado de uso
Retirada do material após emissão da Ordem de Serviço	Imediatamente após a emissão da OS
Serviços de lavagem e secagem de acordo com TR	24 horas corridas a contar da retirada do bem
Serviços Urgentes	5 horas da emissão da ordem de serviço

Para fins de encaminhamento da ordem de serviço a Contratante utilizar-se-á do e-mail devidamente cadastrado pela Contratada no SICAF, devendo qualquer alteração de e-mail ser imediatamente informada à Contratante.

Após a emissão da Ordem de Serviço pela Contratante, a Contratada deverá atestar o recebimento através de mensagem “acuso o recebimento” que deverá ser enviada imediatamente ao fiscal responsável pela respectiva O.S.

Não havendo manifestação por parte da Contratada, quanto ao recebimento da Ordem de Serviço esta será considerada recebida e aceita após decorrido 1 (um) dia corrido da data de envio;

As solicitações para comparecimento para retirada dos bens serão limitadas a **2 (duas) vezes** por semana, podendo ser acordado entre Contratante e Contratada dias fixos (por ex. segundas e quintas-feiras) para coleta e entrega;

Quando cabível a Contratada deverá entregar as peças devidamente lavadas, processadas, passadas e acondicionadas em invólucros plásticos transparentes e lacrados para a conferência no local indicado neste Termo de Referência, e aceite do Fiscal do Contrato, que realizará a avaliação da qualidade dos serviços prestados e dos produtos entregues, sobretudo quanto a sua higienização dentro dos parâmetros estabelecidos neste Termo;

No caso de cortina e *blackout* caberá a Contratada o serviço de desinstalação e reinstalação no local onde se acham instaladas ficando responsável pela substituição as suas expensas de itens de fixação que foram danificados durante os serviços

Os guardanapos de cor branca serão lavadas com água quente, produto alvejante e com sabão em pó ou sabão neutro e, após serem lavadas, deverão ser embaladas em invólucro de plástico transparente e lacrado, de forma a garantir, durante o transporte, a sua condição de higienizada e pronta para o uso;

A prestação de serviços de Lavanderia deve seguir as boas práticas previstas para a atividade, observando-se em especial que:

A lavanderia deve possuir licença atualizada de funcionamento, em conformidade com a legislação, afixada em local visível ao público;

A lavanderia deve processar as peças em ciclo separado das roupas/uniformes provenientes do Serviço de Saúde, caso também exerça tal atividade;

A Contratada fica obrigada a refazer a lavagem ou substituir o(s) material(ais), caso se apresente(m) mal lavado (s) ou seja(m) danificado(s) quando da execução dos serviços contratados, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis;

Materiais a serem disponibilizados

Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, nas quantidades estimadas e qualidades a seguir estabelecidas, promovendo sua substituição quando necessário:

A contratada deverá disponibilizar empregados capacitados, uniformizados e com EPI's que se fizerem necessários, para coleta e transporte dos bens discriminados na ordem de serviço

Os equipamentos devem ser os adequados para a execução dos serviços e de propriedade da contratada,

Os produtos saneantes utilizados devem estar regularizados junto à ANVISA e são de responsabilidade da Contratada

Informações relevantes para o dimensionamento da proposta

A demanda do Órgão tem como base as seguintes características:

As quantidades estimadas dos serviços neste Estudo Técnico Preliminar não se constituem em obrigatoriedade de execução por parte do MME, sendo elencadas com base no histórico de serviços realizados até a presente data sendo que os serviços serão solicitados sob demanda de acordo com as necessidades da Contratante.

O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento dos seguintes campos:

- a) Quantidade e valor total do item;
- b) Descrição do objeto, contendo as informações similares à especificação do Estudo Técnico Preliminar.

Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.

A apresentação da proposta implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nela contida, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos.

Os preços ofertados serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação. As informações relevantes para o dimensionamento da proposta serão inseridas ao longo do Termo de Referência.

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Item	Especificação	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade anual	Qdade 36 meses
	Guardanapo de algodão/linho (cor variada) - dimensões 45				

1	x 45 cm	19542	peça	720	2.160
2	Toalhinha, tipo jogo americano (cor variada) - dimensões 30 x 45 cm		peça	240	720
3	Toalha de mesa tipo buffet (cor variada) - 2,80 x 3,85 m		peça	30	90
4	Toalha de mesa de apoio (cor variada) - 2,06 x 2,80 m		peça	30	90
5	Toalha de rosto		peça	1440	4.320
6	Blackout de plástico/napa		m²	144,00	432
7	Cortina tipo Voil		m²	53,60	160,8
8	Cortina de tecido		m²	111,48	334,44
9	Tapete Oriental Pérsia		m²	17,32	51,96
10	Tapete tipo Pixel		m²	10,00	30
11	Tapete Tear (fibra natural ou sintética)		m²	25,10	75,3
12	Tapete felpudo		m²	31,16	93,48

9. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 38.639,96

Para a estimativa de preços ou preços referenciais, a equipe de planejamento considerou as orientações colimadas na Instrução Normativa nº 73, de 5 de agosto de 2020, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. A equipe de planejamento da contratação realizou a pesquisa de preços junto ao mercado fornecedor, utilizando a metodologia disposta na Instrução Normativa nº 73/2020, verbis:

Art. 6º: Serão utilizados, como métodos para obtenção do preço estimado, a média, a mediana ou o menor dos valores obtidos na pesquisa de preços, desde que o cálculo incida sobre um conjunto de três ou mais preços, oriundos de um ou mais dos parâmetros de que trata o art. 5º, desconsiderados os valores inexequíveis, inconsistentes e os excessivamente elevados.

Quadro demonstrativo da pesquisa de preços junto ao mercado fornecedor

	Item	Especificação	CATSER	Unidade de medida	Quantidade anual	Valor Máximo Aceitável (R\$)		
						Unitário	Total anual	Total 36 meses
Grupo Único	1	Guardanapo de algodão /linho (cor variada) - dimensões 45 x 45 cm	19542	peça	720	2,99	2.152,80	6.458,40
	2	Toalhinha, tipo jogo americano (cor variada) - dimensões 30 x 45 cm		peça	240	2,99	717,60	2.152,80
	3	Toalha de mesa tipo buffet (cor variada) - 2,80 x 3,85 m		peça	30	29,95	898,50	2.695,50
	4	Toalha de mesa de apoio (cor variada) - 2,06 x 2,80 m		peça	30	19,45	583,50	1.750,50

5	Toalha de rosto	peça	1.440	3,50	5.040,00	15.120,00
6	Blackout de plástico /napa	m²	144,00	5,90	849,60	2.548,80
7	Cortina tipo Voil	m²	53,60	4,90	262,64	787,92
8	Cortina de tecido	m²	111,48	4,90	546,25	1.638,76
9	Tapete Oriental Pérsia	m²	17,32	22,50	389,70	1.169,10
10	Tapete tipo Pixel	m²	10,00	22,50	225,00	675,00
11	Tapete Tear (fibra natural ou sintética)	m²	25,10	20,45	513,30	1.539,89
12	Tapete felpudo	m²	31,16	22,50	701,10	2.103,30
VALORES TOTAIS (anual e 36 meses)					12.897,99	38.639,96

10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Obstante o parcelamento seja a regra, na presente contratação é desaconselhável em razão de ser uma prestação de serviços, por demanda, por Ordem de Serviço, de valor de pequena monta, o que a torna inviável a divisibilidade dos itens por lotes distintos, que seguramente levaria uma perda da economia em escala, além de que, poderia resultar no desinteresses de participantes.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não haverão.

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação foi programada no Plano de Contratações Anual 2023 conforme detalhamento:

I) ID PCA no PNCP: 37115383000153-0-000001/2024

II) Data de publicação no PNCP: 20/05/2023

III) Id do item no PCA: 13

IV) Classe/Grupo: 851

V) Identificador da Futura Contratação: 320004-90031/2023

13. Providências a serem Adotadas

A contratação não exige providências específicas a serem adotadas.

13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Proporcionar um ambiente limpo, livre do acúmulo de poeira, proliferação de fungos, bactérias e outros tipos de sujidades que acumulam com o tempo em cortinas e tapetes, evitando assim o amarelamento dos tecidos, além de que podem causar diversos problemas à saúde dos servidores. No caso das peças pequenas (toalhas, guardanapos), disponibilizar um atendimento eficiente de asseio dessas peças para uso das autoridades e visitantes.

15. Possíveis Impactos Ambientais

A fim de mitigar os danos ao meio ambiente a empresa contratada deverá assumir total responsabilidade pela perfeita execução dos serviços com estrita observância à qualidade dos materiais de limpeza utilizado e ao consumo conciente de energia elétrica e água em consonância com o Plano de Logística Sustentável do MME.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ANDREA CRISTINA ANDRADE SANTOS CARVALHO

Autoridade competente

IELAYNE MARIA DA SILVA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 15/01/2024 às 15:20:29.

ALVANIR DA SILVA CARVALHO

Coordenador de Atividades Gerais



Assinou eletronicamente em 16/01/2024 às 09:34:18.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

Entende-se que a presente contratação é viável, tendo em vista que objetiva atender uma demanda recorrente e reiterada da Instituição e não há restrições orçamentárias que a impeça uma vez que os recursos estão assegurados.

